

Smlouva o odvádění odpadních vod č. 2018/82 (dále jen "Smlouva")
uzavřená v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a
kanalizacích pro veřejnou potřebu v platném znění mezi smluvními stranami:

I. Smluvní strany

Obec Stříbrnice

Se sídlem: Stříbrnice č. p. 91, 752 01 Kojetín, IČ :00636592,
tel . 581 767 282 , 724 180 646, email : obec.stibrnice@seznam.cz, DS:y7gawhh
zastoupená: Martinem Tulisem – starostou obce,
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., číslo účtu: 188 464 5369 / 0800
dále jako DODAVATEL (vlastník a provozovatel kanalizace)

Jméno a příjmení / titul:

Datum narození:

Adresa: (sídlo/trvalý pobyt)

E-mail:

Tel:

Dále jako ODBĚRATEL (vlastník připojené nemovitosti)

II. Úvodní ustanovení

Obec Stříbrnice je vlastníkem veřejné oddílné (splaškové) kanalizace a ČOV, zároveň je Dodavatelem a osobou oprávněnou k provozování kanalizace ve smyslu příslušných ustanovení platných právních předpisů.

III. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je úprava vztahů, práv a povinností mezi Dodavatelem a Odběratelem při odvádění odpadních vod kanalizací z připojené nemovitosti a jejich čištění na čistírně odpadních vod.

Dodavatel se zavazuje odvádět odpadní vody ze sjednaného Odběrného místa a Odběratel se zavazuje za odvádění odpadních vod platit sjednanou cenu (stočné).

Neoddělitelnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné podmínky o odvádění odpadních vod (VPOOV), které upravují práva a povinnosti obou smluvních stran.

Smluvní strany se dohodly, že místem odvádění odpadních vod je stavba nebo pozemek připojený přípojkou na kanalizaci (dále jen „odběrné místo“):

Adresa odběrného místa:	Stříbrnice		
Číslo popisné (parc.č. není-li č.p.):			
Číslo připojovací (revizní) šachty:			
Popis nemovitosti:	Vodovod	Vodovod +vlastní studna	Jiný zdroj
• rodinný dům *			
• rekreační objekt *			
• ostatní *			

Odběratel prohlašuje, že je vlastníkem uvedené nemovitosti.

Odběratel prohlašuje, že v tomto odběrném místě je trvale přihlášených osob:

Změnu počtu trvale přihlášených osob je odběratel povinen nahlásit do 6.měsíců od okamžiku změny.

Počet měsíců, po které je rekreační objekt využíván:

IV. Účinnost smlouvy

Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu smluvních stran a uzavírá se na dobu neurčitou.

Platnost této smlouvy může být ukončena dohodou smluvních stran nebo výpovědí, kterékoliv ze smluvních stran s výpovědní dobou 1 měsíc. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi.

Změny této smlouvy lze přijmout výhradně jen písemnou formou a musí být podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. Jakákoliv ústní jednání o změnách této smlouvy budou považována za právně neplatná a neúčinná.

V. Odvádění odpadních vod

1. Dodavatel se zavazuje za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy a touto smlouvou zajistit pro odběratele odvádění odpadních vod kanalizací. Odběratel se zavazuje platit dodavateli stočné v souladu a za podmínek stanovených touto smlouvou.

2. Smluvní strany se dohodly, že množství odváděných odpadních vod pro potřeby vyúčtování stočného bude stanoveno:

Dle směrných čísel spotřeby vody dle přílohy č. 12 – vyhl.MZE ČR č. 428/2001 Sb., v platném znění.

3. Odběratel se zavazuje platit Dodavateli poplatky za odvod odpadní vody dle počtu přihlášených osob x množství vyprodukované odpadní vody na osobu dle směrných čísel x cena za m³ odvodu odpadní vody, odsouhlasená Zastupitelstvem obce Stříbrnice vždy pro příslušný rok, za podmínek stanovených touto Smlouvou.

4. Smluvní strany se dohodly, že budou respektovat přípustné limity množství a znečištění odpadní vody, které jsou stanoveny v Kanalizačním řádu obce, není-li v této smlouvě stanoveno jinak. Bilance znečištění vypouštěných odpadních vod je dána součtem průměrného denního množství odváděných odpadních vod a nejvyšší přípustné míry znečištění. Kanalizační řád je k nahlédnutí v sídle Dodavatele na příslušném obecním úřadu a na webových stránkách Dodavatele.

5. Odběratel je povinen odstavit septik, jímku nebo domácí ČOV. Je povinen vypouštět všechny odpadní vody bez jakéhokoliv předčištění přímo do splaškové kanalizace. Do splaškové kanalizace nelze vypouštět balastní vody, močůvku nebo hnojůvku a dešťové vody.

6. Do kanalizace nelze vypouštět přes jiné napojení (kanalizační přípojku), než to, které prošlo příslušným stavebním, popř. územním řízením a bylo na něj vydáno platné územní rozhodnutí či územní souhlas Stavebního úřadu v Kojetíně.

VI. Ceny stočného a způsob jejího vyhlášení

Cena a forma stočného bude stanovena podle cenových předpisů a rozhodnutí vlastníka kanalizace na příslušné cenové období, kterým je zpravidla kalendářní rok.

Dodavatel je povinen jednou ročně zveřejňovat stanovenou cenu stočného. Cena a forma stočného budou uveřejněny prostřednictvím všech informačních médií obce Stříbrnice.

Změna cen a formy stočného není považována za změnu této Smlouvy. Pokud dojde ke změně ceny nebo formy stočného v průběhu účtovacího období, rozdělí dodavatel množství vypouštěných odpadních vod v poměru doby platnosti původní a nové výše ceny nebo formy stočného.

Kalkulace ceny je Dodavatelem prováděna podle platných cenových předpisů způsobem a v členění položek podle přílohy č.1 zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích ve znění pozdějších předpisů.

VII. Platební podmínky

Smluvní strany se dohodly, že stočné hradí Odběratel Dodavateli na základě vystaveného daňového dokladu se splatností 15 dnů v hotovosti na obecním úřadě:

-1 x ročně se splatností do 30.6. daného roku.

Písemnosti jsou zasílány na doručovací adresu odběratele (plátce faktur), určenou ve smlouvě.

VIII. Smluvní pokuty a náhrady škody při porušení smluvních povinností

Dodavatel a Odběratel si za porušení smlouvy nebo porušení všeobecných podmínek o odvádění vody sjednávají smluvní pokutu. Smluvní pokuta se sjednává ve výši 1.000,-Kč za každý níže uvedený jednotlivý případ porušení povinností odběratele:

- neumožní Dodavateli přístup k přípojce nebo zařízení kanalizace podle podmínek uvedených ve smlouvě,
- bude zjištěno připojení kanalizační přípojky bez souhlasu Dodavatele,
- umožní připojení dalšího odběratele na svoji přípojku bez výslovného souhlasu Dodavatele,
- převede právo z uzavřené smlouvy na dalšího odběratele bez souhlasu Dodavatele,

Pokud odběratel poruší podmínku uvedenou v čl.V. odst. 5 a 6. smlouvy, resp. bude jednat v rozporu s ustanovením tohoto bodu, je povinen uhradit provozovateli smluvní pokutu ve výši 5.000,-Kč za každé jednotlivé porušení tohoto smluvního ujednání.

Provozovatel má rovněž nárok na náhradu škody, vzniklou uvedením nesprávných údajů odběratelem ve smlouvě.

V případě nezaplacení faktury stočného, případně jiné formy vyúčtování (nebo jejich části) do data jejich splatnosti, bude odběrateli zaslána upomínka. Za zaslání této písemné upomínky včetně jejího vyhotovení a poštovného může Dodavatel Odběrateli v následujícím úctovacím období vyúčtovat jako náklady s upomínkou, nejméně však 50,-Kč za každý jednotlivý případ. Odběratel je v takovémto případě povinen tyto vyúčtované náklady uhradit společně s vyúčtováním za následující období.

Odběratel má vůči dodavateli nárok na náhradu škody způsobenou porušením povinností Dodavatele nebo způsobenou provozní činností v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Dodavatel však v souladu se zákonem neodpovídá za škody a ušlý zisk vzniklý z důvodu, pro který je Dodavatel oprávněn odvádění odpadních vod přerušit nebo omezit.

IX. Ostatní a závěrečná ujednání

Tento smluvní vztah se řídí zákonem č. 89/2012 Sb. občanský zákoník v platném znění, zákonem o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou kanalizaci a jeho prováděcími předpisy, vše v platném znění, platným Kanalizačním řádem obce a Všeobecnými podmínkami o odvádění odpadních vod (dále jen „VPOOV“). Znění VPOOV je platné ke dni podpisu této smlouvy a tyto jsou nedílnou součástí této smlouvy. Odběratel svým podpisem stvrzuje, že se s těmito VPOOV seznámil, jejich obsahu porozuměl a vyslovuje s nimi souhlas.

Dodavatel svým podpisem potvrzuje, že při zpracování osobních údajů odběratele uvedených v této smlouvě dodrží všechna práva a povinnosti v souladu se zákonem č. 101/2000Sb. o ochraně osobních údajů příslušných předpisů souvisejících s tímto zákonem v platném znění a dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) a neposkytne tyto údaje žádné nepřislušné třetí osobě či subjektu.

Smluvní strany prohlašují, že veškeré údaje, které uvedly v této Smlouvě, jsou pravdivé a správné.

Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech s platností originálu, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.

Smluvní strany výslovně prohlašují a zaručují, že jsou řádně seznámeny se zněním Smlouvy včetně její přílohy, že Smlouva byla uzavřena dle jejich svobodné vůle, že žádná ze smluvních stran neuzavírá tuto smlouvu v tísní, že podmínky této smlouvy nepovažuje pro sebe za nápadně nevýhodné, a na důkaz čehož tuto Smlouvu vlastnoručně potvrzují a podepisují.

Tato smlouva byla schválena zastupitelstvem obce dne 21.12.2018, usn. č.: 10

Příloha: Všeobecné podmínky o odvádění odpadních vod

Ve Stříbrnicích dne: 21.12.2018

.....

Dodavatel

.....

Odběratel

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD (DÁLE JEN „VPOOV“)

Uvádí-li se v těchto VPOOV slovo zákon/zákona, jde o zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů, v platném znění. Uvádí-li se v těchto VPOOV slovo vyhláška/vyhlášky, jde o vyhlášku č. 428/2001 Sb., kterou se provádí zákon o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu, v platném znění.

I. Definice odběratele a dodavatele

Odběratel je vlastník pozemku nebo stavby připojené na kanalizaci, u budov v majetku ČR je odběratelem organizační složka státu, které přísluší hospodaření s touto budovou podle zvláštního zákona: u budov, u nichž spoluvlastník budovy je vlastníkem bytu nebo nebytového prostoru jako prostorově vymezené části budovy a zároveň podílovým spoluvlastníkem společných částí budovy, je odběratelem společenství vlastníků. U pozemků nebo budov předaných pro hospodaření příspěvkových organizací zřízených územními samosprávnými celky jsou odběratelem tyto osoby. U spoluvlastnictví uzavírá smlouvu zpravidla většinový vlastník a při rovnosti podílů kterýkoliv z vlastníků, jednajících ve shodě a dohodě s ostatními na základě písemného zplnomocnění.

Dodavatel je provozovatel a majitel kanalizace a ČOV obce Stříbrnice.

II. Měření, dodávky a odečty měřidel

Právo na odvádění odpadních vod vzniká uzavřením písemné smlouvy na odvádění odpadních vod kanalizací.

1/ Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu a svých vlastních zdrojů, vypouští do kanalizace takové množství vody, které odpovídá směrným číslům roční spotřeby vody. V případě, kdy je měřen odběr z vodovodu, ale je také možnost odběru z jiných zdrojů, použijí se ke zjištění spotřeby vody směrná čísla roční spotřeby.

2/ Splnění odvádění odpadních vod je dosaženo odvedením odpadních vod z připojeného pozemku nebo stavby a okamžikem vtoku těchto odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace.

III. Stočné

Dodavatel má právo na úplatu za odvádění odpadních vod – stočné.

1/ Stočné je úplatou za službu spojenou s odváděním, čištěním, nebo jiným zneškodňováním odpadních vod. Právo na stočné vzniká okamžikem vtoku odpadních vod do kanalizace.

2/ Stočné se hradí v jednosložkové formě, pokud není v souladu se zákonem stanovená dvousložková forma.

IV. Platby a doručování

1/ Fakturace a platby za odvádění odpadních vod bude prováděno dle harmonogramu, v souladu se smlouvou.

2/ V případě vzniku nedoplatku za stočné, je oprávněn dodavatel uplatňovat svá práva a vymáhat vzniklé pohledávky. Pokud odběratel při úhradě plateb za odvádění odpadních vod neurčí, na který závazek plní, použije dodavatel plnění nejprve na smluvní pokutu, náklady spojené s vymáháním pohledávky, pak na úroky z prodlení, a poté na úhradu zbytku nejstaršího splatného závazku vůči dodavateli.

3/ Dodavatel neodpovídá za škody a ušlý zisk, vzniklé nesprávným označením platby nebo nedoručením platby třetí osobou.

4/ Písemnosti jsou zasílány na zaslací adresu plátce, určenou ve smlouvě, s výjimkou písemností určených přímo odběrateli. Doporučená zásilka se považuje za doručenou i v případě, že došla na uvedenou adresu příjemce a tento si ji v úložní lhůtě nevyzvednul. Účinky doručení nastaly uplynutím posledního dne úložní doby podle předpisů o provozování poštovních služeb.

V. Míra znečištění odpadních vod

1/ Odpadní vody vypouštěné odběratelem do kanalizace musí splňovat limity znečištění a množství stanovené v kanalizačním řádu. Jejich překročení může být dodavatelem pokutováno dle čl. VIII. Smlouvy. Není dovoleno vypouštět do kanalizace závadné látky (§ 39 zákona č. 254/2001 Sb., o vodách, v platném znění) a látky, které dle kanalizačního řádu nejsou odpadními vodami.

2/ Odběratel je povinen v místě a rozsahu stanoveném kanalizačním řádem, případně upřesněném ve smlouvě, kontrolovat míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace.

3/ Vypouští-li do kanalizace odpadní vody s obsahem zvláště nebezpečných látek je vždy povinen měřit jejich objem a míru a míru znečištění v souladu s povolením vodoprávního úřadu.

VI. Práva a povinnosti smluvních stran

1/ Dodavatel nesmí při uzavírání smlouvy a po dobu jejího trvání jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat.

2/ Dodavatel je povinen umožnit připojení na kanalizaci, pokud to umožňují kapacitní a technické možnosti těchto zařízení.

3/ Dodavatel je vůči odběrateli jediným nositelem odpovědnosti ve vztazích týkajících se odvádění odpadních vod.

4/ Odběratel je povinen věrohodně prokázat vlastnictví pozemku nebo stavby připojené na kanalizaci pro účely uzavření smlouvy.

5/ Nárok na uzavření písemné smlouvy o odvádění odpadních vod kanalizací má odběratel pouze tehdy, je-li jeho pozemek nebo stavba připojena na kanalizaci v souladu s právními předpisy. Zároveň je podmínkou, že okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na kanalizaci, se nezměnily natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této smlouvy na straně odběratele.

6/ V případě změn smluvně sjednaných odběratelských poměrů na odběrním místě při určení stočného dle § 19 odst. 5 zákona (paušál), je odběratel povinen tyto změny poměrů neprodleně ohlásit dodavateli a smluvně upravit. Jestliže tak neučiní, jedná se o odběry nebo vypouštění v rozporu s uzavřenou smlouvou.

7/ V případě změny vlastnických či odběratelských poměrů k připojené nemovitosti je dosavadní odběratel povinen společně s novým odběratelem zajistit přihlášení na nového odběratele. Neučiní-li tak, je dosavadní odběratel povinen platit stočné až do uzavření smlouvy s novým odběratelem.

8/ Dodavatel zajišťuje udržování kanalizace v dobrém stavebním stavu a plní povinnosti spojené s provozováním kanalizace (zjištění a odstranění havarijních a jiných poruch na kanalizaci nebo přípojkách, zjištění stavu vnitřní kanalizace, montáže a demontáže a kontrolního měření množství a jakosti vypouštěných vod). Je oprávněn vstupovat a vjíždět na příjezdné, průjezdné a kanalizační přímo dotčené cizí pozemky, na nichž nebo pod nimi se kanalizace nachází. Dodavatel má právo na pozemek či stavbu umísťovat tabulky vyznačující polohu kanalizace a odběratel je povinen mu to umožnit. Vstup je nutno předem oznámit, po ukončení uvést do předchozího stavu, pokud se s vlastníkem nedohodne jinak. Je nutno, co nejméně omezovat vlastníka nebo osoby, užívající pozemek nebo stavbu. Pokud těmto osobám vznikne majetková újma, mají právo na její náhradu.

9/ Odběratel je povinen dodržovat podmínky smlouvy při vypouštění odpadních vod do kanalizace.

10/ Dodavatel je povinen informovat odběratele prostřednictvím obecního úřadu obce, o skutečnostech uvedených v § 36 odst. 3 zákona (zejména o technických požadavcích na přípojky, maximální míře znečištění odváděných odpadních vod, způsobu zjišťování množství vypouštěných odpadních vod, atd.).

11/ Odběratel podpisem smlouvy souhlasí a bere na vědomí informaci, že dle příslušných ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění a dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“), je dodavatel správcem osobních údajů, které odběratel uvedl v souvislosti s uzavřením smluvního vztahu. Poskytnuté osobní údaje dodavatel zpracovává pro účely nezbytně nutné pro řádné plnění práv a povinností plynoucích z uzavřeného smluvního vztahu. Dodavatel se zavazuje neužívat tyto osobní údaje pro jiné účely a též neposkytnout je třetí osobě vyjma případů, kdy je tato povinnost uložena právním předpisem. Osobní údaje budou technicky a organizačně zabezpečeny tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů. Zpřístupněny mohou být pouze vymezeným pracovníkům dodavatele, kteří se pracovně zabývají smluvním vztahem (obchodní oddělení, fakturace, pohledávky, technické služby). Osoby, které přicházejí do styku s osobními údaji, jsou povinny zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Osobní údaje budou zpracovány jen po nezbytnou dobu trvání smluvního vztahu a poté jen po dobu nezbytně nutnou pro vypořádání z tohoto vztahu. Po uplynutí této doby pak pouze pro účely statistiky a archivnictví. Dodavatel je připraven plnit veškeré další povinnosti související s právem přístupu odběratele k jeho osobním údajům a právem na jejich ochranu ve smyslu příslušných ustanovení zákona.

VII. Omezení nebo přerušování odvádění odpadních vod

Dodavatel je oprávněn omezit nebo přerušit odvádění odpadních vod kanalizací:

1/ bez předchozího upozornění jen v případech

- živelní pohromy
- havárie kanalizace a ČOV nebo kanalizační přípojky
- přerušování dodávky elektrické energie, která má vliv na činnost technologie ČOV
- při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.

2/ s oznámením alespoň 15 dnů předem v případech:

- při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací

Dodavatel je oprávněn v případech uvedených pod odst. 1/,2/ stanovit podmínky tohoto přerušení nebo omezení a je povinen zajistit náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek.

3/ s oznámením alespoň 3 dny předem v případech:

- bylo-li zjištěno neoprávněné připojení kanalizační přípojky
- neodstraní-li odběratel závady na kanalizační přípojce, zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší tří dnů
- prodlení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady stočného po dobu delší než 30 dnů
- prokázání neoprávněného vypouštění odpadních vod.

Náklady spojené s přerušením a obnovením dodávky v případech uvedených v odst. 3/ hradí odběratel podle skutečných nákladů, nejméně však 1.000 Kč.

VIII. Neoprávněné vypouštění odpadních vod

Neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace je vypouštění:

- bez uzavřené písemné smlouvy o odvádění odpadních vod nebo v rozporu s ní
- v rozporu s podmínkami stanovenými pro odběratele kanalizačním řádem
- přes měřicí zařízení neschválené dodavatelem nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele nezaznamenává nebo zaznamenává menší množství vypouštěných odpadních vod, než je skutečné množství

IX. Reklamační

1/ Odběratel má právo uplatnit vůči dodavateli odpovědnost za vady a reklamaci:

-na odvádění odpadních vod stanoveným způsobem

-na množství odváděných odpadních vod

2/ Reklamační je odběratel povinen uplatnit u dodavatele bez zbytečných odkladů po zjištění vady:

-písemně na adresu dodavatele uvedenou ve smlouvě o odvádění odpadních vod

- E-mailem na adresu: obec.stribnice@seznam.cz

- telefonicky: 581 767 282, 724 180 646

- osobně v sídle dodavatele – Obecní úřad Stříbrnice, Stříbrnice č.p. 91

V případě ústně uplatněné reklamační a v případě nemožnosti okamžitého vyřízení reklamační je zástupce provozovatele povinen sepsat o reklamaci písemný záznam. V případě vzniku škody na majetku odběratele se reklamační u dodavatele uplatňuje vždy písemně a s uvedením doby pořízení poškozené věci, pořizovacích nákladů věci a požadované výše náhrady škody a způsob jeho pojištění.

V případě reklamace odvádění odpadních vod, kdy může dojít ke škodě z důvodu prodlení, lze reklamaci uplatnit telefonicky.

3/ Písemná reklamace musí obsahovat:

- jméno a příjmení nebo obchodní jméno odběratele, IČ odběratele
- adresu bydliště odběratele nebo sídlo firmy zapsané v OR
- místo vypouštění odpadních vod – odběrné místo (adresa)
- popis vady a popis, jak se reklamovaná vada projevila

4/ Pro uplatnění telefonické reklamace je nezbytné uvést stejné údaje jako pro reklamaci písemnou. Zástupce dodavatele přijímající telefonickou reklamaci je povinen vyhotovit o této reklamaci, na žádost odběratele písemný zápis s uvedením výše specifikovaných údajů nezbytných pro vyřízení.

5/ V případě, že není možno vyřídit reklamaci ihned na místě podání, je dodavatel povinen zajistit její vyřízení do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace a podat písemnou zprávu o jejím vyřízení, pokud se dodavatel s odběratelem prokazatelně nedohodnou jinak. Pokud reklamaci nelze uplatnit do 30 dnů, tak musí být odběratel o této skutečnosti informován. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli nezbytnou součinnost při prošetření a řešení reklamace. V případě reklamace množství odváděných odpadních vod je dodavatel povinen do 3 dnů prověřit údaje, na základě kterých je množství stanoveno.

6/ Nároky vyplývající z odpovědnosti za vady:

- V případě, že opravu fakturace bude třeba provést z důvodu nesplnění informační povinnosti odběratele, bude tato oprava provedena na náklady odběratele

- Reklamace odběratele o odvádění odpadních vod, bude zamítnuta, pokud odběratel neprokáže vady. Reklamace bude také zamítnuta, v případě, že odběratel neoznámil vadu bez zbytečných odkladů, poté kdy vady zjistil.

- Vzniknou-li chyby při vyúčtování stočného použitím nesprávné ceny stočného, početní chybou má odběratel i dodavatel právo na vyrovnání nesprávné účetní částky. Odběratel je povinen uplatnit reklamaci nesprávného vyúčtování písemně nebo osobně na výše uvedené adrese nejpozději do dne splatnosti příslušné faktury jinak reklamace zaniká a odběratel je povinen takovou fakturu uhradit. Při změně odběratele postupuje odběratel podle článků uvedených ve smlouvě. Reklamace z důvodů neoznámení změny odběratele jsou bezpředmětné.

X. Platnost

Platnost těchto Všeobecných podmínek o odvádění odpadních vod se vztahuje na všechny smlouvy o odvádění odpadních vod uzavřených mezi dodavatelem a odběratelem a jsou jejich nedílnou součástí.

Všeobecné podmínky odvádění odpadních vod byly schváleny zastupitelstvem obce Stříbrnice dne 21.12.2018 usn.č. 11.

Ve Stříbrnicích dne 21.12.2018